

Политика возврата и обмена приобретенного товара

Уважаемые клиенты!

Согласно закону Казахстана «О защите прав потребителей» вы имеете право вернуть или обменять товар надлежащего качества по любой причине в течение 14 дней с момента покупки, при соблюдении нижеуказанных условий и положений.

1. ВОЗВРАТ ТОВАРА

1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи Покупателю, при условии возмещения Покупателем стоимости услуг по доставке Товара, а после передачи Товара – в течение четырнадцати дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей» и настоящей офертой.

1.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения указанного товара.

1.3. Возврат товара, в случаях, предусмотренных Законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Контакты», или согласно договора купли-продажи между заказчиком и продавцом.

1.4. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества, Продавец возвращает ему сумму, уплаченную за Товар в соответствии с договором купли-продажи, за исключением расходов Продавца на доставку Товара Покупателю, а также расходов по доставке возвращаемого Товара Продавцу.

1.5. В случае возврата Товара надлежащего качества и если при этом, Товар Покупателю был доставлен бесплатно, Покупатель оплачивает затраченные Продавцом средства на доставку Товара Покупателю, осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных транспортным-партнером. При этом Покупатель осведомлен и соглашается, что обязанность Покупателя по возврату стоимости доставки Товаров надлежащего качества вытекает из положений п. 5 ст. 25 Закона Республики Казахстан от 12 апреля 2004 года № 544-III «О регулировании торговой деятельности».

1.6. Возврат сумм, оплаченных за товар по безналичному расчету, осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных банком-партнером.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

2.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров.

2.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору купли-продажи на время действия непреодолимой силы

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Республики Казахстан.

3.2. Договор купли-продажи вступает в силу с даты заключения договора с Покупателем и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

3.3. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по договору купли-продажи, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться в судебные органы по месту нахождения Продавца, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.4. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

3.5. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Интернет-магазина имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

3.6. Признание судом недействительности какого-либо положения договора купли-продажи не влечет за собой недействительность остальных положений.

Предлагаем Вам перечень документов необходимых для оформления возврата товара!

Физическим лицам

(Частное лицо)

1. Накладная на отпуск товара с прикрепленным на ней чеком. -1 шт.
2. Удостоверение личности (сделаем копию в 2х экземплярах)
3. Заявление о причине возврата товара с подтверждением о получении товара складом принявший у Вас товар. (заявление заполняется на месте при фактическом возврате товара).

Юридическим лицам

(ИП,ТОО)

1. Письмо на фирменном бланке вашей компании о причине возврата, с указанием реквизитов, наименование возвращаемого товара, счет-фактуры по которой был реализован данный товар. (с подписью и печатью) — 1 шт.
2. Накладная оформленная Вами «возврат поставщику» с печатью компании и подписью ответственного лица. — 2 шт.
3. Заявление о причине возврата товара с подтверждением о получении товара складом принявший у Вас товар. (заявление заполняется на месте при фактическом возврате товара).
4. Доверенность на получение денежных средств с указанием суммы по возвратной накладной (не обязательно в случае, если хотите закупить другой товар на эту же сумму).

По всем вопросам, связанных с возвратом товара — свяжитесь с нами любым удобным для вас способом.